

KAMUOYUNA DUYURULUR!

1986' dan bu yana bilişim sektöründe hizmet veren, kalite ve güvenin sembolü olarak müşterileri için yeni değerler yaratan misyonunun simgesi AKGÜN; müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesiyle yurtiçinde ve yurtdışında 400'den fazla kurumsal müşteriye eş zamanlı olarak hizmet vermektedir.

Türkiye'de ve uluslararasında birçok ilki gerçekleştiren AKGÜN, TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesini alarak, sektöründe faaliyet gösteren firmalar arasında bir kez daha ilke imza attı.

AKGÜN, Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında; 2020 yılı içinde Kurumsal İletişim Sistemimize ulaşan 27.310 adet müşteri geri bildirimlerini taahhüt edilen süre içinde çözümlenmiştir. Müşterilerimizden almış olduğumuz geri bildirim ve anket sonuçlarına göre müşteri memnuniyet seviyemiz % 99,74 dür.

Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine uyumlu, değışime açık ve yenilikçi çalışma yöntemlerimiz ile hizmet kalitemizi en yüksek seviyeye taşıyarak, zamanında, herhangi bir ücret talebinde bulunmadan, kişisel bilgileri gizli tutarak, açık ve net bilgiler sunacağımızı bildirmekten mutluluk duyarız.