

ELA ÖZYÖRÜK

 Kütahya

 0531 881 5937

 elaozyoruk4334@icloud.com

PROFİL

İletişim becerileri güçlü, insan ilişkilerinde başarılı ve müşteri memnuniyetini ön planda tutan bir adayım. Çağrı merkezi alanında edindiğim eğitim doğrultusunda müşteri taleplerini etkili şekilde yönetebilecek, çözüm odaklı ve sorumluluk sahibi bir çalışma anlayışına sahibim. Öğrenmeye açık, takım çalışmasına uyumlu ve iş disiplinine önem veren bir yapıya sahibim.

EĞİTİM BİLGİLERİ

Lise Mezunu

ALAN BİLGİLERİ

- * Çağrı Merkezi Hizmetleri
- * Satış Danışmanlığı
- * Fotoğrafçılık
- * İcra Katipliği

BİLGİSAYAR BECERİLERİ

- * Microsoft Word
- * Microsoft Excel (Temel Seviye)
- * İnternet ve E-posta Yönetimi
- * Ofis Programları Kullanımı
- * Temel Bilgisayar İşlemleri

YETKİNLİKLER

- * Etkili iletişim
- * Müşteri ilişkileri yönetimi
- * Takım çalışması
- * Dikkatli ve düzenli çalışma
- * Hızlı öğrenme ve uyum sağlama

İŞ DENEYİMİ

- * Satış Danışmanlığı.
- * Müşteri memnuniyetinin sağlanması.
- * Görev alınan iş yerleri eklenebilir.
- * Müşteri karşılama ve bilgilendirme.

