



Gökhan Kahyalar

Sistem Destek Uzmanı

+90 (538) 628 35 06

g_kahyalar@hotmail.com

1987 (38 Yaş)

Kütahya , Merkez

Özel Bilgiler

Cinsiyet

Erkek

Vatandaşlık

Türkiye Cumhuriyeti

Askerlik

Askerliği yaptım

Sürücü Belgesi

B,A2

Özgeçmiş Özeti

Detaycı ve dikkatli bakış açımı diğer iş deneyimlerimle birleştirerek, Bilgi Sistemleri Uzmanı olarak şirketin stratejik hedeflerine katkıda bulunmayı arzu ediyorum. 17 yıllık deneyimimle, analitik düşünme yeteneğimi ve problem çözme becerilerimi kullanarak, süreçleri optimize etmek ve verimliliği artırmak için etkili çözümler geliştirebilirim. İktisat alanındaki bilgi birikimimle, iş süreçlerini daha iyi anlamak ve değer yaratmak için yenilikçi yaklaşımlar sunmayı hedefliyorum.

İş Deneyimleri

Bilgi Sistemleri Uzmanı

Güral Porselen Ve Seramik A.Ş. | Ağustos 2022 - Aralık 2025

Kütahya , Sürekli / Tam zamanlı

Yapı Sektörü, Bilgi İşlem Departmanı

Bilgi Sistemleri Uzmanı olarak, her türlü yazılımsal ve ağırlıklı olarak donanımsal sorunların çözümünde önemli bir rol üstlenmekteyim. Bilgisayar ve çevre birimleri, kamera ve network sistemlerinin entegrasyonunu sağlarken, yerinde destek sunarak son kullanıcıların sorunlarını gidermekteyim. Teknolojik altyapının sürekli iyileştirilmesi ve kullanıcı memnuniyetinin artırılması için etkili çözümler geliştirmekteyim. Bu süreçte, ekip içi işbirliğini güçlendirerek, projelerin başarılı bir şekilde tamamlanmasına katkıda bulunmaktayım.

Teknoloji Uzmanı

Freelancer | Ağustos 2020 - Aralık 2021

Kütahya , Dönemsel / Proje bazlı

Hizmet Sektörü, Bilgi Teknolojileri / IT Departmanı

Çevremde detaycı ve dikkatli çalışmalarım sayesinde bilgisayar ağları, yazılımsal süreçler ve çevre birimleri ile ilgili sorunların çözümünde her aşamada sorumluluk aldım. Bu süreçte, teknik bilgi ve becerilerimi kullanarak, sorunların hızlı ve etkili bir şekilde giderilmesini sağladım. Ayrıca, ekip içindeki işbirliğini güçlendirerek, proje hedeflerine ulaşmada önemli katkılarda bulundum. Müşteri memnuniyetini artırmak için sürekli olarak yenilikçi çözümler geliştirdim ve uyguladım.

Bilgi İşlem Destek Uzmanı

Gülümser Hatun Termal | Mayıs 2018 - Aralık 2018

Kütahya , Sürekli / Tam zamanlı

Konaklama ve Otelcilik Sektörü, Bilgi İşlem Departmanı

Otel otomasyon sistemlerinin bakım ve onarımını gerçekleştirerek, kesintisiz hizmet sunulmasını sağladım. Kamera sistemlerinin kurulumu ve yönetimi ile güvenlik standartlarının artırılmasına katkıda bulundum. Ağ ve internet optimizasyonu ile bağlantı kalitesini iyileştirerek misafir deneyimini geliştirdim. Ayrıca, bilgisayar, laptop ve yazıcıların bakım ve onarım süreçlerini yöneterek, teknik sorunların hızlı bir şekilde çözülmesini sağladım.

Bakım Elemanı

Türk Telekomünikasyon A.Ş. | Ekim 2017 - Şubat 2018

Kütahya , Sürekli / Tam zamanlı

Telekomünikasyon Sektörü, Teknikerlik Departmanı

Bakım Elemanı olarak Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nde görev aldım. İnternet kurulumları ve telefon arıza işlemlerini bakım birimine bağlı ekiplerde icra ettim. Bu süreçte, ekip çalışması ve teknik becerilerimi geliştirerek, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik çözümler sundum. Ayrıca, arıza tespit ve onarım süreçlerinde etkin rol alarak, hizmet sürekliliğini sağladım.

Sistem Destek Uzmanı

Kütahya Evliya Çelebi Eğitim Ve Araştırma Hastanesi | Temmuz 2008 - Haziran 2017

Kütahya , Sürekli / Tam zamanlı

Sağlık Sektörü, Bilgi İşlem Departmanı

Bilgi işlem fatura çağrı merkezi gibi birimlerde çalıştım ve Bilgi İşlem departmanında yaklaşık 5 yıl görev aldım. Bu süreçte, hastaneye entegrasyonu sağlamak amacıyla otomasyon programının bakım, onarım ve destek süreçlerinde aktif rol üstlendim. Kullanıcı ihtiyaçlarını karşılamak için etkili çözümler geliştirdim ve sistemlerin kesintisiz çalışmasını sağlamak için gerekli destek hizmetlerini sundum. Elde ettiğim deneyim, teknik sorunların hızlı bir şekilde çözülmesi ve sistem performansının artırılması konularında önemli katkılar sağladı.

Teknik Servis Elemanı

Bilnet Bilgisayar | Ekim 2006 - Şubat 2008

Kütahya , Yarı zamanlı / Part Time

Bilişim Sektörü, Bakım / Onarım Departmanı

Adsl, Bakım & Onarım, Windows, Telekomünikasyon

Teknik Servis Elemanı

Bem Bilgisayar | Haziran 2005 - Eylül 2006

Kütahya , Sürekli / Tam zamanlı

Bilişim Sektörü, Bakım / Onarım Departmanı

Bakım & Onarım

Eğitim Bilgileri

Anadolu Üniversitesi

Açıköğretim Fakültesi, İktisat, Türkçe, Açık Öğretim | Eylül 2013 - Ağustos 2015

Diploma Notu: 2.37/4

Lisans

Anadolu Üniversitesi'nde İktisat bölümünde Lisans eğitimi almaktayım. 2013 yılında başladığım bu programda, ekonomik teoriler, piyasa analizi ve finansal yönetim konularında derinlemesine bilgi edindim. Akademik sürecim boyunca, grup projelerinde yer alarak problem çözme becerilerimi geliştirdim ve yenilikçi çözümler üretme deneyimi kazandım.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Mühendislik Fakültesi, Jeoloji Mühendisliği, Türkçe, İkinci Öğretim | Eylül 2011 -
Terk

Lisans

Lisans, Jeoloji Mühendisliği, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, 2011 yılında başlamıştır. Askerlik sebebiyle eğitimime ara vermiş bulunmaktayım. Bu süreçte liderlik ve disiplin becerilerimi geliştirdim, ayrıca analitik düşünme yeteneğimi pekiştirdim. Eğitimime geri döndüğümde, jeoloji alanında derinlemesine bilgi edinmeyi ve pratik uygulamalar yapmayı hedefliyorum.

Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Bilgisayar Teknolojisi ve Programlama (MYO),
Türkçe, Örgün Öğretim | Eylül 2005 - Nisan 2008

Diploma Notu: 2/4 Burs Bilgisi: Destek Bursu, %4

ÖnLisans

Kütahya Anadolu Meslek ve Meslek Lisesi

Bilgisayar, Anadolu Meslek Lisesi | Temmuz 2005

Lise

Diller

İngilizce (Orta), Fransızca (Başlangıç)

Yetenekler

Microsoft Windows 10, C# (Temel), SQL, SPSS, Google Sketchup, Windows 7,
Python

Sertifika / Seminer ve Kurslar

3ds max

Bemar Kariyer Eğitim Kurumları | Ağustos 2012

Katılım Belgesi

Yabancı Diller - (İngilizce Kursu Bitirme Sertifikası)

Önder Dil Eğitim Kurumları | Eylül 2010

Intermediate

Hobi ve İlgi Alanları

Fotoğrafçılık, Bilgisayar, Edebiyat, Tiyatro