



YUNUS BİLGİŞ

İŞ ANALİSTİ

İLETİŞİM

- +90 531 836 35 40
- yunusbilgis44@gmail.com
- [linkedin.com/in/yunusbilgis](https://www.linkedin.com/in/yunusbilgis)
- İstanbul/Gaziosmanpaşa
- Askerlik: Tamamlandı
- Evlilik Durumu: Bekar
- Ehliyet: B Sınıfı

ÖZET

MSSQL, Proje Yönetimi sertifikalarına ve Agile metodolojileri bilgisine sahip bir Yönetim Bilişim Sistemleri mezunuyum. Şu anda aktif olarak Yıldız Teknik Üniversitesi bünyesinde aldığım İş Analizi eğitimi ile yetkinliklerimi uygulamalı olarak geliştirmekteyim. Üniversite döneminde ekibimizle hayata geçirdiğimiz e-ticaret girişimi sürecinde; iş gereksinimi analizi ve paydaş ihtiyaçlarının analizi konularında deneyim kazandım. Staj sürecimde ise HTML, CSS ve JavaScript yazılım dillerinde bilgi ve tecrübe edindim.

EĞİTİM

Yönetim Bilişim Sistemleri Lisans Derecesi

Ağustos 2019 – Temmuz 2024

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi

EK BİLGİLER

Teknik Beceriler: MSSQL, Süreç Modelleme (Microsoft Visio), Balsamiq

Kişisel Beceriler: Problem Çözme, Analitik Düşünme, Takım Çalışması, Kültürler Arası İletişim,

Diller: İngilizce (B2), Türkçe (Ana Dil)

Kurslar: İş Analizi Uzmanlığı – Yıldız Teknik Üniversitesi (Yüz Yüze Program - Devam Ediyor)

Sertifikalar: Proje Yönetimi, Uygulamalarla SQL Öğreniyorum (MSSQL) – BTK Akademi

İŞ DENEYİMLERİ

Bilgi İşlem Uzmanı, Mb-Marketing

Haziran 2025 – Ağustos 2025

- 150'den fazla uluslararası son kullanıcıya İngilizce teknik destek sağlayarak donanım, yazılım, ağ ve sistem sorunlarını etkin bir şekilde çözdüm.
- Windows işletim sistemi kuruldu, gerekli uygulama ve yazılımları yüklendi, sistemleri domaine dahil ettim.

Staj, Doğal Zeka

Mart 2024 – Haziran 2024

- PRMS, hastane doktorlarının hasta kayıtlarını yükleyip yönetebilmesi için tasarlanmış, e-Nabız sistemine benzer bir projedir.
- İlk ay boyunca HTML, CSS, ve JavaScript programlama dillerinde eğitim aldım.
- PRMS projesine snack bar gibi özellikler ekledim ve temel kod bug'larını giderdim.
- Web sitesi ve mobil uygulamanın son sürümleri test ettim, bulunan hataları Trello üzerinde raporladım.

E-Ticaret Süreç Analisti, G2G&PNDTeam

Aralık 2021 – Mayıs 2023

- Üç kişilik ekip ile kurduğumuz G2G üzerinden Oyun Hizmetleri sunan bir işletme ve bütçesi yönettim.
- İş gereksinimi analizi yaparak satış ve tedarik süreçlerini planladım.
- Müşterilerle birebir iletişim kurup paydaş ihtiyaçlarını analiz ederek 200'den fazla başarılı satış yaptım.
- Listelemeler, fiyatlandırma stratejileri ve alıcılarla iletişim yönettim.

PROJELER

Nişantaşı Üniversitesi, Türkiye Akıllı Şehirler 2022 Endeksi Araştırma Projesi

Ekim 2023 – Ocak 2024

Veri Analisti

- Türkiye'nin 81 ilinden akıllı şehir verileri toplandı.
- Sorumlu olduğum 5 ilin verilerini; paydaşlar ile iletişime geçerek, erişilebilir tüm çevrimiçi verileri araştırarak ve bilgilerin doğruluğunu analiz ederek topladım.

REFERANSLAR

İstenildiği takdirde verilecektir.