



Emre Can Demirbaş

İş Analisti | ERP & Süreç Analizi

✉ emrecandemirbass@gmail.com

☎ 0(531) 945 95 61

in emrecandemirbas

PROFİL

İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri kökenli, ERP projelerinde uzmanlaşmış bir İş Analistiyim. Yazılım Destek Uzmanlığı geçmişimden edindiğim “son kullanıcıyı anlama” yetkinliğini teknik analiz süreçleriyle birleştirerek kullanıcı dostu ve verimli iş akışları tasarlıyorum. Gereksinim analizi, dokümantasyon, süreç modelleme ve kullanıcı kabul testi aşamalarında aktif rol alarak iş birimleri ile teknik ekipler arasında köprü kuruyorum.

İş DENEYİMİ

opuqo

İş Analisti

2023 – Halen

- Paydaşlarla gerçekleştirilen analiz toplantıları sonucunda iş ihtiyaçları belirlenerek talepler teknik gereksinimlere dönüştürüldü ve önceliklendirildi.
- İnsan Kaynakları, Muhasebe, Finans, Kalite Yönetim Sistemi ve Satın Alma modülleri için uçtan uca iş akışları tasarlanarak süreçlerde standartlaşma ve operasyonel verimlilik sağlandı.
- Fonksiyonel gereksinimler ve iş kuralları netleştirilerek Ürün Gereksinim Dokümanı (PRD), kullanım senaryoları ve ekran tasarımları hazırlanarak geliştirme sürecinde yanlış anlaşılımların önüne geçildi.
- Kullanıcı Kabul Testleri (UAT) planlanıp yönetilerek geliştirme sonrası hatalar minimize edildi ve canlı geçiş süreci sorunsuz şekilde tamamlandı.
- İş birimleri ile teknik ekipler arasında koordinasyon sağlanarak analiz, geliştirme ve canlıya geçiş süreçleri etkin şekilde yürütüldü.

opuqo

Yazılım Destek Uzmanı

2022 – 2023

- ERP son kullanıcılarından gelen talepler karşılanarak uygulama içi sorunlara yönelik kök neden analizleri yapıldı ve kalıcı çözümler üretildi.
- Yazılım hataları analiz edilerek raporlandı ve çözüm süreçleri geliştirici ekiplerle koordineli şekilde takip edildi.
- Sık karşılaşılan kullanıcı hataları analiz edilerek sistem iyileştirmelerine yönelik ilgili birimlere veri ve öneriler sunuldu.
- Destek süreçleri boyunca kullanıcı memnuniyeti artırılarak tekrar eden sorunların azaltılması sağlandı.

TEKNİK VE ANALİTİK YETKİNLİKLER

- İş Analizi:** Gereksinim Analizi, Kullanım Senaryoları, Ürün Gereksinim Dokümanı (PRD), İş Kuralları, Kabul Kriterleri
- Süreç ve Modelleme:** BPMN ile İş Akışı Tasarımı, Süreç İyileştirme
- Teknik:** İlişkisel Veritabanı Tasarımı, SQL, Sistem Analizi
- Araçlar:** Jira, Visio, Figma, MS Office
- Metodolojiler:** Agile / Scrum

EĞİTİM

Karadeniz Teknik Üniversitesi

İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri

09.2015 – 02.2021

YABANCI DİL

İngilizce – Başlangıç / Orta