

KİŞİSEL BİLGİLER

YAĞMUR DEMİRCİOĞLU

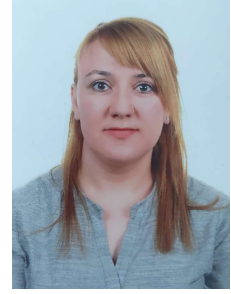
YAZILIM TEST MÜHENDİSİ

İletişim No: (506) 069 24 84

E-Mail: yagmurdemircioglu@gmail.com

Doğum Tarihi ve Medeni Durum: 1992 / Bekar

Adres: Etimesgut/ANKARA



ÖZET BİLGİ

Cyberwise bünyesinde yürütülen BIZZY Zafiyet Yönetim Platformu projesinde; Nessus, Burp Suite, Checkmarx, Trivy gibi araçlarla entegrasyon testleri gerçekleştirilmiş, Postman ile API testleri ve PostgreSQL ile veri doğrulama işlemleri uygulanmıştır. Regresyon, performans, entegrasyon ve kullanıcı kabul testleri başarıyla yürütülmüş; bankacılık ve telekom sektöründen gelen talepler doğrultusunda fonksiyonel test senaryoları geliştirilmiştir.

Spidya Yazılım'da ITSM ve FSM projelerinde HTML, JavaScript ve Datascript (C#) ile modül geliştirme, SMTP entegrasyonu ve mobil uygulama testleri gerçekleştirilmiş; Jira ve Visio ile süreç takibi sağlanmıştır. Protel Bilgisayar'da restoran ve otel yönetim çözümü olan Symphony projesinde; yazılım destek uzmanı olarak kurulum, konfigürasyon ve son kullanıcı desteği alanlarında görev alınmıştır.

Agile/Scrum metodolojisiyle çalışan ekiplerde aktif rol alınmış; teknik dokümantasyon, Git ile versiyon kontrolü ve Jira ile test yönetimi süreçleri yürütülmüştür. Kalite odaklı yazılım geliştirme süreçlerine katkı sunmak ve teknik uzmanlığımı daha ileri taşımak adına gelişim süreçlerine halen devam edilmektedir.

İŞ DENEYİMLERİ

08/2024-12/2025 CYBERWISE | Yazılım Test ve Kalite Mühendisi

Cyberwise tarafından geliştirilen **BIZZY**, kurumsal düzeyde zafiyet yönetimi sağlayan entegre bir platformdur.

Bu uygulama üzerinde çalışarak aşağıdaki görevler gerçekleştirilmiştir.

Çalışılan Kurumlar: Turkcell, Turktelekom, TAV, Ford, Migros, Socar.

Çalışılan Bankalar: Halkbank, TEB, Akbank. (Genel olarak bankalardan arayüz değişiklik talepleri, entegrasyon talepleri, raporlarda değişiklik talebi, kullanıcı yetkileri ile ilgili talepler değerlendirilmektedir.)

- Çoklu Güvenlik Aracı Entegrasyonları:** BIZZY; ağ tarama (Nessus, Security Center, Claroty), web uygulama güvenliği (Burp Suite, Netsparker, Nuclei), kaynak kod analizi (Checkmarx, Fortify SSC, NexusIQ), konteyner güvenliği (Twistlock, Trivy), iş yönetimi (Jira, ALM) ve veritabanı (PostgreSQL, MSSQL) gibi birçok üçüncü parti araçla entegre çalışmaktadır.
- Otomatik Zafiyet Aktarımı ve Yönetimi:** Örneğin Nessus üzerinden tetiklenen bir tarama sonrası elde edilen çıktılar BIZZY tarafından otomatik olarak parse edilmekte ve platforma aktarılmaktadır. Bu sayede zafiyetler merkezi olarak yönetilmekte; ilgili kişilere atanmakta, raporlanmakta ve SLA süreleri takip edilmektedir.
- Kullanıcı Taleplerine Göre Geliştirme:** Müşteri geri bildirimleri doğrultusunda platform üzerinde yeni özellikler geliştirilmekte, raporlama modülleri güncellenmekte ve entegrasyon talepler karşılanmaktadır.
- Tek Platformda Toplu Zafiyet Yönetimi:** BIZZY, farklı güvenlik araçlarından gelen verileri tek bir arayüzde toplayarak kurumlara kapsamlı ve merkezi bir zafiyet yönetimi deneyimi sunmaktadır.

Görev ve Sorumluluklar:

- Kullanıcı rolleri ve yetkilendirme süreçlerine yönelik test senaryoları hazırlanarak manuel ve otomatik test uygulamaları gerçekleştirildi.
- Sistem üzerinden alınan zafiyet, ağ tarama ve raporlama çıktılarının müşteri gereksinimlerine göre özelleştirilmesi test edildi.
- Arayüz geliştirmeleri sonrasında fonksiyonel testler uygulanarak kullanıcı deneyimi ve sistem işlevselliği doğrulandı.
- Postman aracı kullanılarak BIZZY API'si üzerinden çeşitli işlemler test edildi:
POST isteği ile sisteme zafiyet eklenmesi.
GET isteği ile zafiyet detaylarının listelenmesi.
POST isteği ile tarama başlatılması.
- Regresyon, entegrasyon, kullanıcı kabul (UAT) ve smoke testleri planlanarak uygulandı.
- Trivy, Forestall, Wallarm ve Active Directory gibi güvenlik araçlarıyla entegrasyon testleri gerçekleştirildi.
- Uygulama üzerinde tespit edilen yazılım hatalarına (bug) yönelik test senaryoları oluşturularak hata doğrulama süreçleri yürütüldü.
- Test süreçlerinde XSS (Cross-Site Scripting) gibi güvenlik açıklarının kontrolü sağlandı.
- Debug teknikleri kullanılarak veri manipülasyonu gerçekleştirilip sistem davranışları test edildi.
- **Çalışma Metodolojisi ve Kullanılan Teknolojiler:**
- Agile metodolojisi kapsamında Scrum yaklaşımı ile çalışılmaktadır. İki haftalık sprint döngüleri uygulanmakta olup, her sprint sonunda ekip bazlı Sprint Review ve Retrospective toplantıları gerçekleştirilmektedir.
- API test süreçlerinde Postman aracı kullanılarak uçtan uca test senaryoları yürütülmektedir.
- Veri tabanı işlemleri ve doğrulama adımları için PostgreSQL tercih edilmektedir.
- Teknik ve süreç dokümantasyonları Confluence üzerinden hazırlanmakta ve ekip içi paylaşım sağlanmaktadır.
- Hata yönetimi, görev takibi ve sprint planlamaları Jira üzerinden yürütülmektedir.
- Kaynak kod yönetimi ve versiyon kontrolü süreçleri Git altyapısı ile sürdürülmektedir.

04/2023-06/2024 SPIDYA YAZILIM | İş Analisti & Test Uzmanı

Görev ve Sorumluluklar:

- ITSM (IT Service Management) ve FSM (Field Service Management) ürünleri üzerinde geliştirme, analiz ve test süreçleri yürütüldü.
- Müşterilerden gelen talepler analiz edilerek efor hesaplamaları gerçekleştirildi ve müşteri onay süreçleri yönetildi.
- Teknik ekipler ve son kullanıcılar için UML ve Visio araçlarıyla iş akış diyagramları ve Use Case senaryoları hazırlandı.
- Karmaşık iş akışları için manuel test senaryoları hazırlandı; PostgreSQL ve MsSQL üzerinde veri tutarlılığı kontrolleri ile raporlama modülleri test edildi.
- Kullanıcı Kabul Testleri (UAT) yönetilerek müşteri onayları alındı ve deployment (canlıya geçiş) planları hazırlanarak sistemlerin sorunsuz devreye alınması sağlandı.
- Test sürecinde tespit edilen hatalar Jira üzerinden detaylı olarak raporlandı, geliştirme ekipleriyle koordineli şekilde takip edilerek doğrulandı.
- **Havelsan ITSM projesinde;** şikayet, talep, hizmet ve değişiklik kayıtlarının uçtan uca yönetimi sağlandı. SLA sürelerinin başlatılması, kayıtların ilgili ekiplere atanması ve SMTP üzerinden otomatik e-posta gönderimi konularında geliştirmeler gerçekleştirildi.
- HTML ile e-posta şablonları düzenlendi; kullanıcı rolleri bazlı yetkilendirme ve özelleştirme işlemleri tamamlandı.
- **Tacirler Yatırım için personel giriş-çıkış modülü geliştirildi;** kayıt, onay ve bilgilendirme süreçleri tasarlandı. Web ve mobil versiyonları JavaScript ve Datascript (C#) ile kodlandı, manuel testleri uygulandı. Mail-to-ticket modülü ile e-posta üzerinden gelen taleplerin otomatik olarak kayıt sistemine aktarılması sağlandı.
- **FSM projelerinde (Turknet, D724)** mobil uygulama üzerinden talep kaydı oluşturulması ve SMTP ile ilgili ekiplere yönlendirilmesi süreçleri geliştirildi.

Çalışma Metodolojisi ve Kullanılan Teknolojiler:

- Günlük ekip toplantıları (Daily Scrum) ile görev takibi ve bilgi paylaşımı sağlandı.
- **Kullanılan teknolojiler:** JavaScript, Datascript (C#), Postman, PostgreSQL, HTML, UML, Visio, SMTP, Jira

09/2021-04/2023 PROTEL BILGISAYAR | Yazılım Destek Uzmanı

Görev ve Sorumluluklar:

- Yazılım arayüzünden çözilemeyen teknik problemler ve veri uyumsuzlukları, SQL veritabanı üzerinden analiz edilerek doğrudan müdahalelerle çözüme kavuşturulmuştur.
- Uygulama servisleri (IIS, Windows Services vb.) kontrol edilerek sistem performansı optimize edilmiş; raporlama hataları veya sistem kilitlenmeleri gibi durumlarda servis bazlı sorun giderme süreçleri yönetilmiştir.
- Hataların kaynağını tespit etmek amacıyla uygulama ve sistem logları incelenerek kök neden analizi (Root Cause Analysis) yapılmış ve kalıcı teknik çözümler üretilmiştir.
- Simphony platformu üzerindeki stok takibi, envanter yönetimi ve gün sonu raporlama modülleri yönetilmiş; hatalı rapor çıktıları düzeltilerek finansal verilerin doğruluğu sağlanmıştır.
- Yazılımların sunucu ve terminal kurulumları gerçekleştirilmiş; sistem konfigürasyonları müşteri ihtiyaçlarına göre optimize edilerek devreye alınmıştır.
- Son kullanıcılara ve yeni ekip üyelerine sistemin teknik işleyişi hakkında eğitimler verilmiş; sık karşılaşılan sorunlar ve çözüm yolları üzerine teknik rehberler ve dökümanlar hazırlanmıştır.
- Telefon, e-posta ve uzak masaüstü bağlantısı üzerinden gelen karmaşık yazılım hataları analiz edilerek yazılım güncellemeleri ve sürüm geçişleri başarıyla tamamlanmıştır.

EĞİTİM BİLGİLERİ

2014 - 2019 Fırat Üniversitesi | Teknoloji Fakültesi

Yazılım Mühendisliği

BECERİLER

Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), ERP, Jenkins, Test Yönetimi, Yazılım Testi, Balsamiq, Microsoft Visio, JIRA, Postman, C#, HTML/CSS, MsSQL

-Yazılım Geliştirme Metodolojileri: Agile, Scrum, Waterfall

-Yazılım Geliştirme Dilleri: C#, JavaScript

-Sürüm Kontrol ve Kaynak Yönetimi: Git

-API Test ve Yönetim Çözümleri: Postman, SoapUI

-İş Süreçleri Modelleme ve Diyagramlama Araçları: UML, Microsoft Visio

-Wireframe ve Prototip Tasarım Araçları: Balsamiq

-Veri Analizi ve Raporlama: MsSQL, PostgreSQL

REFERANSLAR

****Talep edildiği takdirde verilecektir.**