



Ali Bayram

iT \ Bilgi İşlem Sorumlusu

+90 (538) 464 10 37

ali.byram@outlook.com

1990 (34 Yaş)

Kocaeli , İzmit

Özel Bilgiler

Cinsiyet

Erkek

Vatandaşlık

Türkiye Cumhuriyeti

Askerlik

Yapıldı

Sürücü Belgesi

B

Özgeçmiş Özeti

Bilgi işlem Uzmanı olarak 7 yıllık deneyime sahibim. Teknik bilgi ve becerilerimi kullanarak çalıştığım kurumun hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunmayı ve sürekli kendimi geliştirmeyi hedefliyorum. Problem çözme yeteneğimi etkin bir şekilde kullanarak karşılaştığım zorluklara yenilikçi çözümler üretmeyi ve ekip içinde verimli işbirliğini desteklemeyi amaçlıyorum.

İş Deneyimleri

Bilgi İşlem Uzmanı

ERMED TIP MEDİKAL | Mart 2023 – 2025 Temmuz Kocaeli , Sürekli
/ Tam zamanlı

Sağlık Sektörü, Bilgi Teknolojileri / IT Departmanı

- Kurum içindeki bilişim sistemlerine yönelik teknik destek sağlayarak, kullanıcıların sorunlarını etkili bir şekilde çözmek için helpdesk hizmeti sundum.
- Sunucu sistemlerinin kontrolü ve veri yedekleme işlemlerini gerçekleştirerek, bilgi güvenliğini sağladım.
- Microsoft 365 e-posta yönetimi ve kurulumları ile ilgili süreçleri yönettim, bu sayede iletişim verimliliğini artırdım.
- Kamera NVR cihazlarının kontrolü ve denetimini yaparak, güvenlik sistemlerinin etkinliğini sağladım.
- Kullanıcı erişim kontrollerini yöneterek, sistem güvenliğini artırdım.
- Ağ güvenlik duvarları ve VPN sistemleri gibi altyapı bileşenlerini yöneterek, kurumun bilgi güvenliğini güçlendirdim.
- Bilişim sistemleriyle ilgili sorunlara hızlı ve etkili çözümler üreterek, kullanıcı memnuniyetini artırdım.

Görev ve Sorumluluklar:

- Bilgisayar, yazıcı, ağ ve diğer donanım/yazılım sistemlerinde kullanıcı sorunlarını analiz edip çözüm sağlamak
- Donanım kurulumu ve yazılım yüklemeleri yapmak, lisans takibini sağlamak
- Windows ve Office başta olmak üzere temel programların kurulumunu ve destek hizmetlerini yürütmek
- Yerel ağ (LAN), yazıcı paylaşımı ve internet bağlantı problemlerine müdahale etmek
- Antivirüs ve güvenlik sistemlerini yönetmek, veri yedekleme işlemlerini gerçekleştirmek
- Kullanıcılara teknik destek sunmak ve sorun çözümüne ilgili kayıt tutmak

Kullanılan Teknolojiler ve Araçlar:

Windows işletim sistemleri, Active Directory, Nas Yedekleme yönetimi, Microsoft Office 365, Microsoft 365 Mail Yönetim Kurumsal (Exchange, SharePoint, Teams) TeamViewer/AnyDesk, Yazıcı-tarayıcı sistemleri, ağ kurulum ekipmanları, antivirüs yazılımları. Server sunucu ortak paylaşım yönetim user yetkilendirme, print-srv sanal makine yönetim kurulum. Lisans yönetim takip.

Bilgi İşlem Uzmanı

özel Medar Hastanesi | Eylül 2021 - Ocak 2022

Kocaeli , Sürekli/ Tam zamanlı

Sağlık Sektörü, Bilgi Teknolojileri/ IT Departmanı

özel Medar Hastanesi'nde Bilgi işlem Uzmanı olarak, son kullanıcı teknik desteği sağlayarak, günlük operasyonların kesintisiz yürütülmesine katkıda bulundum. Bilgisayar donanım ve çevre birimlerinin arıza tespit ve onarım süreçlerini etkin bir şekilde yönettim. Teknolojik altyapının sürekliliğini sağlamak amacıyla, yazılım ve donanım sorunlarına hızlı çözüm önerileri geliştirdim. Ayrıca, kullanıcıların ihtiyaçlarına yönelik eğitimler vererek, bilgi teknolojileri alanındaki yeterliliklerini artırmalarına yardımcı oldum. Ekip çalışması ve iletişim becerilerimle, hastane içindeki bilgi akışını ve iş birliğini güçlendirdim.

Bilgi İşlem Uzmanı

İzmit özel Kocaeli Tıp Merkezi | Temmuz 2017 - Nisan 2020

Kocaeli , Sürekli/ Tam zamanlı

Sağlık Sektörü, Bilgi Teknolojileri/ IT Departmanı

İzmit özel Kocaeli Tıp Merkezi'nde Bilgi işlem Uzmanı olarak 2017 yılından itibaren iki yıl boyunca çalıştım. Bu süreçte, son kullanıcılar için teknik destek sağlayarak, donanım arızalarının tespiti ve onarımı konusunda uzmanlaştım. Bilgi işlem sistemlerinin etkin bir şekilde çalışmasını sağlamak amacıyla, yazıcı ve diğer donanım ekipmanlarının bakımını gerçekleştirdim. Kullanıcıların karşılaştığı sorunları hızlı ve etkili bir şekilde çözerek, iş sürekliliğini sağladım. Bu deneyimimle, teknik becerilerimi geliştirdim ve müşteri memnuniyetini artırma hedeflerine katkıda bulundum.

Görev ve Sorumluluklar:

- Son kullanıcılara bilgisayar, yazıcı, yazılım ve ağ sorunlarında ilk seviye teknik destek sağlamak
- Donanım ve yazılım kurulumlarını gerçekleştirmek, sistem güncellemelerini takip etmek
- Kullanıcılardan gelen destek taleplerini karşılamak, arıza kayıtlarını oluşturmak ve çözüm sürecini yönetmek
- E-posta sistemleri, yazıcı bağlantıları, internet ve ağ erişim sorunlarına hızlı müdahale etmek
- Temel BT eğitimleri sağlayarak kullanıcıları bilgilendirmek ve teknik farkındalıklarını artırmak
- Veri yedekleme ve güvenlik politikalarına uygun olarak çalışmak

Kullanılan Teknolojiler ve Araçlar:

Windows işletim sistemleri, Microsoft 365, Active Directory, VPN bağlantıları, TeamViewer/ AnyDesk, yazıcı-tarayıcı sistemleri, temel ağ bileşenleri

Bilişim Teknisyeni

Uzmanlar Bilişim Teknolojileri | Mayıs 2012 - Temmuz 2014

Kocaeli , Sürekli/ Tam zamanlı

Bilişim Sektörü, Bilgi Teknolojileri/ IT Departmanı

İki yıl boyunca Uzmanlar Bilişim Teknolojileri'nde Bilişim Teknisyeni olarak, son kullanıcı teknik desteği sağlama, yazıcı donanım arızalarının tespiti ve onarım süreçlerini yönetme konularında uzmanlaştım. Kullanıcıların teknik sorunlarını hızlı ve etkili bir şekilde çözerek müşteri memnuniyetini artırdım. Ayrıca, ekip içi işbirliği ile donanım ve yazılım sorunlarının çözümüne yönelik sürekli iyileştirme süreçleri geliştirdim. Bu süre zarfında, teknolojiye olan hakimiyetim ve problem çözme yeteneklerimle, organizasyonun veri akışını ve operasyonel verimliliğini destekledim.

Eğitim Bilgileri

LİSE

Bilgisayar, Normal Lise I Haziran 2008

Diller

İngilizce (Temel)

Yetenekler

Microsoft Windows Yönetimi, Microsoft Windows Server Yönetimi, Active Directory, Bakım, Bilişim, Bilgisayar Donanımları (İleri Seviye), Open Vpn Firewall, Yazıcı Yönetimi, Analitik Düşünme

Referanslar

MUSTAFA TOPNUR

KOCAELİ TIP MERKEZİ, Yönetim Muhasebesi Sorumlusu

E-Posta: mtopnur@gmail.com

Telefon: +90 (537613 87 92

BEHRA TARCAN

Ermed Tıp Medikal, insan Kaynakları Yetkilisi

E-Posta: ik@ermedmedikal.com.tr

Telefon: +90 (533 746 31 98

Hobi ve İlgi Alanları

Kitap Okumak, Film izlemek, Araştırma, Yüzme, Seyahat Etmek