



MERYEM BASUT TOMBUL

BİLGİSAYAR MÜHENDİSİ

 meryembst@gmail.com

 +905315150082

 [meryembasut](#)

 Ankara

HAKKIMDA

API entegrasyonları, web arayüz testleri ve Kibana üzerinden log analizi/raporlama konularında yetkinliğe sahip, detay odaklı bir Bilgisayar Mühendisiyim. Postman araçlarını etkin kullanarak yazılım kalitesini artırma, teknik hataların kök nedenlerini belirleme süreçlerinde sonuç odaklı bir yaklaşım sergilerim. Jira üzerinden hata raporlama, iş takibi ve teknik dokümantasyon hazırlama konularında profesyonel tecrübeye sahibim. Güçlü iletişim becerilerimle ekip içerisinde inisiyatif alan, yeni teknolojileri öğrenmeye hevesli ve insan yaşamı üzerinde olumlu etki yaratan büyük ölçekli projelerde değer katmayı hedefleyen biriyim.

EĞİTİM

Selçuk Üniversitesi | Bilgisayar Mühendisliği / 2014 – 2019

İŞ GEÇMİŞİ

Yazılım Destek Uzmanı

Netgsm İletişim ve Bilgi Teknolojileri A.Ş. | Ankara
Mart 2021 - Eylül 2023

- API ve Web Arayüz Testleri: Web tabanlı uygulamaların ve API servislerinin fonksiyonel testlerini gerçekleştirdim.
- Hata Takibi ve Raporlama: Tespit edilen hataları JIRA üzerinden detaylı şekilde raporlayarak yazılım ekibiyle koordineli bir şekilde çözüm süreçlerini takip ettim
- Teknik Dokümantasyon: API entegrasyon süreçleri için kullanıcı kılavuzları ve teknik dokümanlar hazırladım.
- Süreç İyileştirme: Entegrasyon yayınlanma süreçlerinde değerlendirmeler yaparak test kapsamının genişletilmesine katkı sağladım.
- Eklenti Testleri: Wordpress Netgsm eklentisinin geliştirme ve test süreçlerinde aktif rol aldım.
- Postman aracılığıyla API uç noktalarını yapılandırarak, Whatsapp Business entegrasyon süreçlerini uçtan uca yürüttüm; HTTP isteklerini ve JSON veri çıktılarını manuel olarak kontrol ederek sistemin sorunsuz devreye alınmasını sağladım.
- Log Analizi ve İzleme: Kibana kullanarak sistem loglarını düzenli olarak takip ettim; belirli hata kodlarını analiz ederek hata kök nedenlerini belirledim. Bot ataklarını ve sistemdeki anomalileri tespit ederek haftalık performans ve güvenlik raporları hazırladım.

YETKİNLİKLER

- Araçlar & Analiz:** Postman, Kibana, Jira, Git, SOAPUI
- Veritabanı :** MS SQL, MySQL
- Programlama Dilleri:** Java, Python, C#, PHP