

Muratcan Çoban

Linux System Administrator



İLETİŞİM BİLGİLERİ

0501 563 19 72

muratcancoban@outlook.com.tr

muratcancoban.com
linkedin.com/in/muratcan-coban

github.com/muratcancoban

HAKKIMDA

Yüksek erişilebilirlik (High Availability) gerektiren kritik altyapılarda, 3.000'den fazla uç noktanın yönetimini ve operasyonel sürekliliğini sağlayan sistem profesyoneliyim. Linux (RHEL, Ubuntu, Debian) ekosistemi, L2/L3 ağ yapıları ve sanallaştırma teknolojileri üzerinde 3,5 yılı aşkın saha ve operasyon deneyimine sahibim.

Karmaşık sistem sorunlarında kök neden analizi (RCA) yaparak kalıcı çözümler üretme, kriz anlarında servis sürekliliğini sağlama ve tekrarlayan süreçleri Bash Scripting ile otomatize ederek operasyonel verimliliği artırma konularında uzmanlaştım. Savunma sanayi disipliniyle edindiğim teknik derinliği; sivil sektörün dinamik, ölçeklenebilir ve sürdürülebilir altyapı ihtiyaçlarına katma değer sağlamak amacıyla kullanmayı hedefliyorum.

YETKİNLİKLER

- Büyük Ölçekli Sistem Entegrasyonu: Linux tabanlı production ve gömülü (embedded) sistemlerde, 3,5 yılı aşkın süredir uçtan uca kurulum, yapılandırma ve operasyonel yönetim deneyimi.
- Kritik Altyapı Operasyonları: Farklı donanım mimarileri (x86_64, Embedded) üzerinde 3.000'den fazla noktanın saha, laboratuvar ve canlı ortam entegrasyon süreçlerinde aktif liderlik.
- Uçtan Uca Altyapı Mimarisi: Linux ekosistemi ve L2/L3 ağ katmanlarını kapsayan, yüksek erişilebilirlik (HA) ve operasyonel süreklilik odaklı altyapı tasarımı ve yönetimi.
- Gelişmiş Arıza Giderme ve RCA: Karmaşık canlı sistemlerde; derinlemesine log ve ağ trafiği analizi yaparak, sorunların kaynağını tespit etme ve kalıcı (sustainable) çözümler geliştirme uzmanlığı.
- Süreç ve Yaşam Döngüsü Yönetimi: Sistemlerin test, teslimat ve saha operasyon süreçlerinde, müşteri ihtiyaçlarına uygun yüksek kararlılık ve performans standartlarının uygulanması.

EĞİTİM

Aksaray Üniversitesi - Yönetim Bilişim Sistemleri
2020-2022 GPA: 3.58

Ankara Üniversitesi - Bilgisayar Programcılığı
2018-2020 GPA: 3.43

Anadolu Üniversitesi - Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi
2016-2022

Yamantürk Ticaret Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi - Veritabanı Programcılığı
2012-2016

İŞ DENEYİMİ

Senior Technical Support Specialist

ONUR Yüksek Teknoloji A.Ş.

Eylül 2022 – Aralık 2025

- Büyük ölçekli kamu ve savunma projelerinde, görev kritik (mission-critical) sistemlerin %99.9 süreklilikle çalışmasını sağlayan teknik ekipte görev aldım. 3.5 yılı aşkın bu süreçte şu sorumlulukları başarıyla tamamladım:
- Sistem Yönetimi & Ölçeklenebilirlik: 3.000'den fazla sunucu ve uç birimin (Linux/Embedded) merkezi yönetimini, konfigürasyonunu ve yama (patch) yönetimi süreçlerini yürüttüm.
- Operasyon & İzleme (Monitoring): Zabbix, Grafana ve Logstash gibi araçları kullanarak sistemlerin 7/24 izlenmesi, alarm mekanizmalarının kurulması ve proaktif arıza tespiti süreçlerini yönettim.
- Ağ & Altyapı: L2/L3 ağ cihazlarının (Switch, Router) konfigürasyonlarını gerçekleştirdim; Wireshark ve TCPdump ile ağ trafiği analizleri yaparak karmaşık ağ sorunlarını ve performans darboğazlarını giderdim.
- Otomasyon: Yüksek tekrar içeren kurulum, log yönetimi ve yedekleme süreçlerini Bash Script kullanarak otomatize ettim; bu sayede operasyonel iş yükünü azaltarak insan hatasını minimize ettim.
- Entegrasyon & RCA: Donanım-yazılım etkileşiminden kaynaklanan karmaşık sistem arızalarında Kök Neden Analizi (Root Cause Analysis) yaparak sistem kararlılığını artıran kalıcı çözümler ürettim.
- Süreç Yönetimi: Operasyonel süreçleri profesyonel standartlarda dokümanate ederek kurumsal bilgi bankasının (Knowledge Base) oluşturulmasına ve teknik ekiplerin eğitim süreçlerine liderlik ettim.

Software Developer

OZSOFT A.S.

Haziran 2019 – Ağustos 2019

- Müşteri taleplerine özel web tabanlı arayüzlerin PHP ile geliştirilmesi ve veritabanı (MySQL) optimizasyonlarında görev aldım.

Web Developer

İLK-AY HUKUK BÜROSU

Ekim 2016 – Temmuz 2018

- Kurumsal web sitesi yönetimi, SEO çalışmaları ve ofis içi IT envanterinin yönetilmesini sağladım.

Stajyer

TRT

Ekim 2015 – Haziran 2016

- Kurumsal bilgisayar kullanımı ve kurum içi yazılımlara yönelik temel bilgi ve deneyim kazandım.
- Ofis programları, sistem kullanımı ve kurumsal çalışma disiplinine dair uygulamalı öğrenim sağladım.

YETENEKLER

- İşletim Sistemleri ve Sistem Yönetimi: GNU/Linux (Ubuntu, Debian, RHEL) sistemlerin uçtan uca yönetimi; Kurumsal Sunucu Donanım Yönetimi (RAID, ILO, Lenovo XClarity); Yüksek Erişilebilirlik (High Availability) ve Yedeklilik (Redundancy) mimarileri.
- Ağ ve Network Yönetimi: L2/L3 Ağ Yönetimi ve Segmentasyonu; Kurumsal Switch ve Router Yapılandırması; Ağ Davranışı, Performans İzleme ve Trafik Analizi (Wireshark, TCPdump).
- Sanallaştırma ve Platformlar: Proxmox VE ve VMware tabanlı sanallaştırma çözümleri ile sunucu konsolidasyonu.
- İzleme ve Log Yönetimi (Monitoring): Merkezi İzleme Sistemleri (Zabbix, Grafana, Cacti); Merkezi Log Yönetimi ve Analizi (Logstash, Logrotate); Proaktif Alarm ve Bildirim Mekanizmaları Tasarımı.
- Otomasyon ve Scripting: Gelişmiş Bash Shell Scripting ile operasyonel süreç otomasyonu; Python ile temel seviyede script geliştirme.
- Servis ve Uygulama Yönetimi: Web Sunucuları (Nginx, Apache); Kritik Altyapı Servisleri (FTP, NTP, RabbitMQ); VoIP ve PBX Sistem Entegrasyonu (Asterisk).

SERTİFİKALAR

- Implementing and Administering Cisco Solutions (CCNA) | Digital Vizyon Akademisi (2025)
- Advanced Linux System Administration | Digital Vizyon Akademisi (2025)
- Özelleştirilmiş İleri Network Eğitimi | Digital Vizyon Akademisi (2025)
- Linux System Administration | Turkcell Akademisi
- Cybersecurity Essentials | Cisco Networking Academy
- CCNA R&S: Introduction to Networks | Cisco Networking Academy

ASKERLİK HİZMETİ: TAMAMLANDI

SÜRÜCÜ BELGESİ: B SINIFI

DİL BİLGİSİ

İngilizce: Teknik Literatür Takibi ve Dokümantasyon (İyi Seviye); Konuşma (British Culture Dil Kursu - A2).

PROJELER

Büyük Ölçekli Uç Birim (Edge Device) Yönetim Altyapısı

- Farklı coğrafi lokasyonlarda bulunan 3.000+ Linux tabanlı cihazın merkezi provizyonu, güvenli güncellenmesi ve SSH Hardening standartlarına uygun olarak konfigüre edilmesi süreçlerini tasarladım.

Mission-Critical Haberleşme Sistemleri için High Availability (HA) Tasarımı

- Gerçek zamanlı veri akışı sağlayan sunucuların kesintisiz çalışması amacıyla; sanallaştırma katmanında yedekli (redundant) yapılar kurgulayarak servis sürekliliğini %99.9 seviyesine çıkaran altyapıyı devreye aldım.

Proaktif İzleme ve Olay Müdahale Sistemi Geliştirme

- Zabbix ve Grafana entegrasyonu ile tüm donanım ve yazılım bileşenlerini kapsayan bir izleme mimarisi kurdum; özel SNMP metrikleri ve eşik değerleri (threshold) tanımlayarak "sıfır kesinti" hedefli proaktif alarm mekanizmaları geliştirdim.

Hibrit Ağ Yapıları Üzerinde VoIP ve Veri Entegrasyonu

- L2/L3 ağ topolojileri üzerinde Asterisk tabanlı ses servislerinin (SIP/VoIP) trafik önceliklendirme (QoS) ve bant genişliği optimizasyonlarını yaparak, yüksek trafik altında bile gecikmesiz haberleşme sağlayan ağ yapısını optimize ettim.

Merkezi Log Konsolidasyonu ve Analiz Mimarisi

- Dağınık yapıdaki sistem loglarının Logstash ve merkezi yönetim araçlarıyla toplanmasını sağlayarak; arıza anında hızlı Kök Neden Analizi (RCA) yapılmasına olanak tanıyan bir "Troubleshooting" altyapısı kurdum.

REFERANSLAR

- Seyran Aktaş – ASELSAN | Senior Product Support Engineer
- S. Kaan Şahin – ASELSAN | Senior Engineer
- Semih Özdoğan – ONUR A.Ş. | Senior Linux System Administrator
- Emrullah Küçük – Turkish Air Force (HVKK) | IT System Administrator
- İsmail Şimşek – ONUR A.Ş. | Linux Infrastructure Engineer
- Mustafa Ertuğ Ülger – SDT Space & Defence Technologies | Product Support Engineer
- Yasin Çoban – WTECHIN | Software Developer