

FATMA GÜNAY

Ankara, Yenimahalle • +90 (531) 992 61 03 • lydfatmagunay@gmail.com
linkedin.com/in/fatmagunay • github.com/lydfatmagunay

PROFESYONEL ÖZET

Yazılım testi, iş analizi ve kullanıcı destek süreçlerinde 4 yılı aşkın deneyime sahibim. Agile/Scrum ile yürütülen projelerde analiz ve dokümantasyondan test tasarımına, raporlamadan müşteri teslimine kadar sürecin tamamında görev aldım. Enerji sektöründe elektrikli araç şarj altyapısı kullanıcılarının talep ve şikâyet süreçlerini yöneterek müşteri deneyimi ile teknik ekipler arasındaki koordinasyonu sağladım. SQL ile veri sorgulama yapıyor, Jira ve Confluence araçlarını aktif kullanıyorum; veriye dayalı raporlama, kök neden analizi ve süreç iyileştirme odaklı çalışıyorum. Freelance olarak sosyal medya yönetimi, dijital içerik üretimi ve SEO alanında da deneyim kazandım. Yapay zekâ araçlarını iş yapış biçimimin merkezine koyuyorum; içerik üretiminden 3D modelleme ve tasarıma, oyun geliştirmeden e-ticaret operasyonlarına kadar geniş bir alanda yapay zekâ destekli üretim gerçekleştiriyorum. Güçlü iletişim becerilerimle farklı ekiplerle uyum içinde çalışır, sorumluluk alır ve işi benimseyerek sonuca ulaştırırım.

İŞ DENEYİMİ

Yazılım Test ve Analiz Uzmanı (Freelance) | United – VIP Araç Transfer Platformu

2024 – Halen

Uzaktan, Serbest Zamanlı • Teknoloji / Ulaşım

- Talep üzerine VIP araç transferi sunan mobil platformun test ve analiz süreçlerinde görev alıyorum; uygulama şu anda canlıda aktif olarak kullanılıyor.
- Gereksinim analizi, test tasarımı ve bulguların raporlanması dâhil tüm test sürecini uçtan uca yürütüyorum.

Helpdesk Uzmanı | Raquun IoT ve Yazılım A.Ş.

Aralık 2024 – Eylül 2025

Ankara, Tam Zamanlı • Bilişim / Enerji Teknolojileri

- Elektrikli araç şarj istasyonu kullanıcılarının talep ve şikâyetlerini uçtan uca yöneterek teknik sorunlara hızlı ve kalıcı çözümler sundum.
- Arıza tespiti ve hata analizinde yazılım ekibiyle koordineli çalıştım; destek taleplerini analiz ederek hazırladığım düzenli raporlarla süreç iyileştirme kararlarına girdi sağladım.
- Kullanıcı geri bildirimlerini teknik ekiplere aktararak müşteri deneyiminin sürekli iyileştirilmesinde aktif rol aldım.

Sosyal Medya ve Dijital İçerik Yönetimi (Freelance) | Doç. Dr. Murat Akkuş – Kişisel Marka

2024 – 2025

Uzaktan, Serbest Zamanlı • Sağlık / Dijital İletişim

- Memorial Hastanesi doktoru için Instagram hesabının içerik üretimini üstlendim; Canva, CapCut ve yapay zekâ araçlarını kullanarak görsel ve video içerikler hazırladım.
- Kişisel web sitesinin SEO optimizasyonunu yaparak arama motorlarındaki görünürlüğün artmasına katkı sağladım.

Yazılım Test Uzmanı | 4A LABS

Haziran 2022 – Haziran 2024

Ankara, Tam Zamanlı • Yazılım / Bilgi Teknolojileri

- Sağlık, e-ticaret ve iletişim alanlarındaki mobil ve web projelerinde analiz, dokümantasyon, test tasarımı ve raporlama dâhil müşteri teslimine giden tüm aşamalarda çalıştım.
- API (SOAP/REST), entegrasyon, regresyon, smoke, kara kutu, uçtan uca ve kullanıcı kabul (UAT) testlerini planladım, uyguladım ve sonuçlarını analiz ederek paydaşlara raporladım.
- Jira ile görev takibi ve hata yönetimini, Confluence ile proje dokümantasyonunu yürüttüm.
- Ekip içi toplantıları yöneterek ve paydaş ekiplerle koordinasyonu sağlayarak projelerin zamanında teslim edilmesine katkıda bulundum.

Yazılım Test Uzmanı (Freelance) | Babystar.co

Mart 2021 – Aralık 2021

İzmir, Serbest Zamanlı • Sağlık Teknolojileri

- Bebeklerin sağlık kayıtlarının takibini sağlayan uygulamada, IoT teknolojileriyle entegre çalışan sistemlerin fonksiyonel ve entegrasyon testlerini gerçekleştirdim.

EĞİTİM

Bilgisayar Programcılığı (Ön Lisans) | Anadolu Üniversitesi, Açık Öğretim Fakültesi

2024 – Devam Ediyor

Turizm İşletmeciliği – İngilizce | Dokuz Eylül Üniversitesi

2020 – (-)

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği (Ön Lisans) | İstanbul Bilgi Üniversitesi

2017 – 2019

Sivil Havacılık Yüksekokulu • %100 Başarı Bursu

Lise (Almanca) | İzmir Bornova Anadolu Lisesi

2013 – 2017

YETKİNLİKLER

Test ve Analiz: Manuel Test, Fonksiyonel Test, API Testi, Entegrasyon Testi, Regresyon Testi, Smoke Test, Kara Kutu Testi, Negatif Test, UAT, Uçtan Uca Test, Test Case ve Senaryo Yazımı, İş ve Süreç Analizi, Agile/Scrum Metodolojileri

Veri ve Raporlama: SQL, Hata Analizi, Test ve Proje Raporlama

Proje ve Test Araçları: Jira, Confluence (Wiki Yönetimi), Trello, Testrail, Zeplin, Miro, GitHub, MS Office (Excel, Word, PowerPoint)

Yapay Zekâ Araçları: ChatGPT, Claude (yapay zekâ destekli üretim, analiz ve geliştirme)

Tasarım ve İçerik Araçları: Canva, CapCut, Meshy (3D Modelleme, Logo ve Karakter Tasarımı)

Dijital İletişim: Sosyal Medya Yönetimi, Dijital İçerik Üretimi, SEO

E-Ticaret: Shopify (Mağaza Kurulumu, Yönetimi ve Ürün Yükleme)

Programlama ve Web: Python (Başlangıç-Orta Seviye), HTML, CSS

Kişisel: Analitik Düşünme, Müşteri Odaklılık, Problem Çözme, Takım Çalışması, Ekipler Arası Koordinasyon, Yazılı ve Sözlü İletişim, Yenilikçi Teknolojilere Açıklık, Sürekli Öğrenme ve Kendini Geliştirme

SERTİFİKALAR VE KURSLAR

Yazılım Test Uzmanlığı Eğitimi: Sıfırdan İleri Seviye | Udemy *Ocak 2026*

Siber Güvenlik 101 | Akbank Gençlik Akademisi *Ekim 2024*

Yapay Zekâ ve Veri Analitiği 101 | Akbank Gençlik Akademisi *Şubat 2024*

Beginner Frontend Web Development Path | Patika.dev *Mart 2023*

ÖNE ÇIKAN PROJELER

Mobil Oyun Geliştirme - Yapay Zekâ Destekli *2026 - Devam Ediyor*

- Claude (Fable 5) desteğiyle iki mobil oyun geliştirdim: klasik bir yılan oyunu ve 'Yansıma' adlı dikkat/refleks oyunu; mağaza yayın süreci devam ediyor.

United - VIP Araç Transfer Uygulaması *2024 - Halen (Canlıda)*

- Ride-hailing modelinde çalışan ve aktif olarak geliştirilmeye devam eden platformda, entegrasyonu tamamlanan yeni firmalarla birlikte genişleyen kapsamda test ve analiz süreçlerini sürdürüyorum.

Samet (Global, B2B, Omni-Kit, Greenply) *Temmuz 2023*

- B2B ve B2C hizmet sunan dört ayrı mobil/web platformunda, hem ekip içi hem de müşteri ekibiyle yürütülen düzenli toplantılarla projenin test ve geliştirme süreçlerinde etkin rol aldım; ödeme API testleri dâhil kapsamlı test süreçlerini yürüttüm.
- Sıfırdan geliştirilen offline uygulama için detaylı bir kullanım dokümantasyonu hazırladım.

Uzman Posta (iOS & Android) *Haziran 2023*

- Projenin ilk aşamasından itibaren müşteri toplantılarına katılarak ihtiyaç belirleme, analiz çıkarma ve Miro üzerinde iş akışı modelleme ile benchmark çalışmalarını yürüttüm.
- Regresyon setlerini oluşturup UI ve uçtan uca testleri tamamladım; canlıya alım sonrasında UAT kapsamında yazılım ve müşteri ekipleriyle koordineli çalışarak destek sürecini başarıyla tamamladım.

Vanilla Rococo (E-Ticaret) *Şubat 2023*

- Müşteriyle yapılan haftalık düzenli toplantılarla ihtiyaç analizi ve benchmark çalışmalarını yürüttüm; projenin hem analiz hem test süreçlerinde görev aldım ve site canlıya alındıktan sonra destek vermeye devam ettim.

Memorial Hastaneleri Mobil Uygulaması *Temmuz 2022*

- Uzun soluklu müşteri toplantılarıyla ihtiyaç analizi ve test planı çalışmalarının yürütüldüğü kapsamlı bu projede, geliştirme boyunca SOAP/REST API testleri dâhil tüm fonksiyonel test süreçlerini üstlendim; haftalık ve aylık toplantılarla iyileştirmeleri takip ettim.
- Ekip içi süreçleri Jira, müşteri kaynaklı hata bildirimlerini ise Trello üzerinden yöneterek eksiksiz ve düzenli bir hata takibi sağladım; canlıya alım sonrasında UAT destek sürecini yürüttüm. Uygulama App Store'da canlıda.

DİLLER

Türkçe: Ana Dil

İngilizce: İyi Seviye

Almanca: Temel Seviye (Lise Eğitimi)

REFERANS

Irmak Coşar Şahna - React Native Geliştirici, 4A LABS • irmak@sahna.io • +90 (539) 404 57 37