



SEFA KURU

Aşçı ve Otel Personeli

İLETİŞİM



+09 0501 186 00 43



Sefakuru4399@gmail.com



Kırgıllı Mah.kayabası Caddesi
No 9 Kütahya/Merkez

HAKKIMDA

4Kasım 1999 tarihinde Kütahya'da doğdum. Adım SefaKuru Turist Rehberliği bölümünden mezun oldum.

İnsan ilişkilerinde güçlü, müşteri odaklı ve çözüm üretmeye yönelik bir yaklaşım benimsiyorum.

Liderlik becerilerimin yanı sıra takım çalışmasına yatkın biriyim

Farklı insanlarla iletişim kurmak ve birlikte uyumlu bir şekilde çalışmak hayatımın bir parçasıdır.

DİLLER

- İngilizce B2

BECERİLER

- Lojistik yönetimi
- Takım Oyuncusu
- Müşteri Memnuniyeti
- İkna Becerisi
- Konaklama Hizmetleri
- İletişim Becerileri
- Yabancı Dil Kullanımı
- Problem Çözme

EĞİTİM

DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ,KÜTAHYA

Turist Rehberliği
2018-2020

KÜTAHYA MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ,KÜTAHYA

Elektrik ve Elektronik Teknolojileri
2014 - 2018

İŞ DENEYİMİ

AŞÇI

JW Marriott Water Street- Tampa,ABD- Nisan2024- Nisan 2025

- Aşçılık teknikleri ile çeşitli uluslararası mutfaklardan yemekler hazırlamak ve sunmak
- Müşteri memnuniyetini artırmak için konaklama hizmetlerinde yüksek standartlar uygulamak ve yönetmek
- Turizm pazarlaması stratejileri geliştirerek otel doluluk oranlarını artırmaya katkıda bulunmak

Aşçılık, hizmet ve lojistik

New Wellness Education-Bergolo, Cuneo, İtalya

Haziran-2022 Haziran-2023

- Konaklama sektöründe müşteri memnuniyetini sağlamak için yüksek standartlar uygulamak ve yönetmek.
- Lojistik süreçlerde malzeme ve ekipman akışını organize etmek ve yönetmek.
- Operasyonel süreçlerde verimliliği artırmak için ekip çalışması ve koordinasyonu sağlamak.
- Hizmet kalitesi ve müşteri ilişkilerini geliştirmek için etkin iletişim teknikleri kullanmak.

YEDEK ASTSUBAY

Türk Silahlı Kuvvetleri Kasım2020- Kasım2021

- Askeri disiplin ve takım çalışması ilkeleri doğrultusunda görev yapmak.
- Yedek subay pozisyonunda askerî eğitimlere katılarak liderlik becerilerini geliştirmek.
- Personel yönetimi ve organizasyonu konusunda sorumluluk almak.
- Askerî araç ve gereçlerin bakım ve kullanımını denetlemek.

KİŞİSEL ÖZELLİKLER

- Takım Çalışması
- Problem Çözme
- Müşteri Odaklılık
- İletişim
- Liderlik
- Uyum Sağlama
- Zaman Yönetimi
- Organizasyon
- Yaratıcılık
- Girişimcilik

SERTİFİKALAR

- New Wide Europe (Yeni Geniş Avrupa standartlarında Uluslararası Kültür değişimi)
- Halk Oyunları Haziran 2012

HOBİ VE İLGİ ALANLARI

- Yüzme, Güreş, futbol, Kitap okuma
- Kültürel etkinliklere katılma
- Yabancı dil öğrenme
- Seyehat etlme

KAZANIMLAR

- Konaklama hizmetlerinde yüksek standartlar uygulayarak hizmet kalitesini yükselttim.
- Uluslararası mutfaklardan çeşitli yemekler hazırlayarak ve sunarak müşteri memnuniyetini artırdım.
- Ekip çalışması ve koordinasyon sağlayarak operasyonel süreçlerin etkinliğini artırdım.
- Müşteri ilişkileri ve hizmet kalitesi yönetimi konusunda uzmanlaşarak iletişim becerilerimi geliştirdim.
- Lojistik süreçlerde malzeme ve ekipman akışını etkin bir şekilde yöneterek operasyonel verimliliği artırdım.

Sefa KURU

