



Arda GÜLER

İLETİŞİM

- 0534 786 0622
- arda--22@hotmail.com
- www.linkedin.com/in/ardagüler

PROFESYONEL ÖZET

Hastane bilgi işlem süreçlerinde 2 yılı aşkın deneyime sahip, son kullanıcı desteği, sistem yönetimi ve BT altyapı operasyonları alanlarında uzmanlaşmış Bilgi İşlem Uzman Yardımcısıyım. Active Directory, Windows Server, Microsoft 365, sanallaştırma teknolojileri ve IP tabanlı sistemler üzerinde aktif olarak çalışmaktayım. 700'den fazla kullanıcıya teknik destek sağlayarak sorunların hızlı ve etkin şekilde çözülmesine katkıda bulundum. Güçlü problem çözme becerileri, kullanıcı odaklı yaklaşımım ve sürekli öğrenme motivasyonum ile kurumların BT süreçlerine değer katmayı hedefliyorum.

TEKNİK YETENEKLER

Sistem ve Sunucu Yönetimi

- Active Directory
- Windows Server
- Kullanıcı ve Yetki Yönetimi
- Microsoft 365

Sanallaştırma Teknolojileri

- VMware
- Hyper-V

Ağ ve Altyapı

- TCP/IP
- DNS
- DHCP
- Temel Firewall Yönetimi

IT Operasyonları ve Destek

- ManageEngine
- Jira
- Son Kullanıcı Desteği
- Envanter Yönetimi
- Olay ve Talep Yönetimi

Donanım ve İşletim Sistemleri

- Windows 10/11
- Donanım Arıza Tespiti
- Yazıcı ve Çevre Birimleri Desteği

İŞ DENEYİMİ

MEMORİAL HASTANESİ – Bilgi İşlem Uzman Yardımcısı

Eylül 2024 –

- 700+ kullanıcıya yerinde ve uzaktan teknik destek sağladım.
- Active Directory üzerinde kullanıcı, grup ve yetki yönetimini gerçekleştirdim.
- Windows istemci kurulumları, güncellemeleri ve bakım süreçlerini yönettim.
- IP telefon ve kamera sistemlerinde oluşan arızaların giderilmesini sağladım.
- ManageEngine üzerinden açılan BT taleplerini SLA sürelerine uygun şekilde çözüme ulaştırdım.
- Hastane bilgi işlem altyapısının sürekliliğinin sağlanmasına katkıda bulundum.

ÖZEL MAYAGÖZ HASTANESİ – Bilgi İşlem Personeli

Ekim 2023 – Eylül 2024

- Kullanıcı destek süreçlerini yönettim.
- Bilgisayar, yazıcı, ağ cihazları ve çevre birimlerinin kurulum ve bakımını gerçekleştirdim.
- Firewall ve sunucu altyapılarında operasyonel süreçlere destek verdim.
- Donanım ve yazılım kaynaklı sorunları analiz ederek çözüm sağladım.

KAREL – Stajyer

Ağustos 2022 – Eylül 2022

- Windows işletim sistemlerinin kurulum ve yapılandırma süreçlerinde görev aldım.
- VMware ve Hyper-V ortamlarında temel sanallaştırma deneyimi kazandım.
- ManageEngine üzerinden kullanıcı taleplerinin karşılanmasına destek oldum.
- Teknik destek operasyonlarında ekip çalışmalarına katkı sağladım.

EĞİTİM

Yüksek İhtisas Üniversitesi – Bilgisayar Programcılığı (Önlisans)

Ekim 2021 – Temmuz 2023

Özel Bağlıca Final Akademi Anadolu Lisesi

Eylül 2016 – Haziran 2020

DİLLER

İngilizce;B1 (Teknik Dokümantasyon Okuma ve Temel Yazışma)