



ASLI ELCİYAR

HAKKIMDA

Turizm Rehberliği lisans mezunu bir profesyonel olarak, son 4 yılda otelcilik ve seyahat acentelerinde operasyon yönetimi, ofis organizasyonu, personel koordinasyonu ve yönetici asistanlığı alanlarında görev aldım. Günlük iş akışının planlanması, çalışanlar arası iletişimin sağlanması ve yöneticime doğrudan destek verilmesi gibi sorumluluklar üstlendim. İşe alım, görev dağılımı ve stajyer süreçlerinde aktif rol alarak insan kaynakları süreçlerine katkı sağladım. İleri düzey bilgisayar becerim ve kurumsal kaynak planları konusundaki yetkinliğim sayesinde süreçlerin dijital ortamda verimli şekilde yürütülmesini destekledim. Tüm bu deneyimlerimle, çözüm odaklı ve insan merkezli bir anlayışla yöneticilere etkin destek sunan bir çalışma disiplini benimsiyorum.

İŞ DENEYİMİ

2021-2022 ELBİS HOTEL / MİSAFİR İLİŞKİLERİ

Otelcilik sektöründe Halkla İlişkiler Sorumlusu olarak, misafirlerin karşılanması, giriş-çıkış işlemleri, konaklama sürecinde oluşabilecek sorunların çözülmesi ve memnuniyetin sağlanmasından sorumluydum.

2022-2023 ASR-I ALA HOTEL BODRUM / RESEPSİYONİST

Resepsiyon Şefi olarak, misafirlerin giriş işlemlerini gerçekleştirdim ve konaklamaları süresince ihtiyaç duydukları her konuda destek sağladım. Gerekli durumlarda personel yönetimini üstlenerek süreçlerin koordinasyonunu sağladım. Misafir memnuniyetini artırmaya yönelik günlük operasyonları yönettim.

2023-2024 TURİZM ACENTESİ / OPERASYON SORUMLUSU

Ofis içi organizasyonun sağlanmasından, personel ve stajyer süreçlerinin yönetimine kadar birçok alanda aktif rol aldım. Yöneticimin en yakın destekçisi olarak günlük iş akışını planladım, ofis düzenini sağladım ve çalışanlar arası iletişimi güçlendirdim. İşe alım, yeni personel adaptasyonu, görev dağılımı, motivasyon ve iç iletişim gibi personel yönetimi süreçlerini başarıyla yürüttüm. Stajyerlerin yönlendirilmesi ve performans takibi gibi insan kaynağı görevlerinde de sorumluluk aldım. Ayrıca dış firmalarla iletişimde köprü görevi üstlenerek iş birliğini destekledim.

İLETİŞİM

+0 530 763 20 40

aslielciyarr@gmail.com

30 Temmuz 1998

Bekar

DİLLER

İngilizce / İyi

YETENEKLER

Liderlik, operasyon yöneticisi, takım çalışması, müşteri memnuniyet, zaman yönetimi, etkili iletişim, stres yönetimi, sorumluluk becerisi, problem çözme becerisi, ileri düzeyde bilgisayar ve bilgisayar program öğrenme becerisi.

EĞİTİMLER

- | | |
|-------------|---|
| 2018 - 2022 | TURİZM REHBERLİĞİ
LİSANS / SİNOP ÜNİVERSİTESİ |
| 2022- | ÇOCUK GELİŞİMİ (AÇIKÖĞRETİM)
LİSANS / İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ |

SERTİFİKALAR

- | | |
|------|--|
| 2018 | İŞARET DİLİ SERTİFİKASI
Bafra Genlik ve spor bakanlığı |
| 2021 | PSİKOLOJİ ZİRVESİ
Alfaorg - Gülseren Budayıcıoğlu gibi ünlü psikologların yer aldığı 20 eğitim ve sertifika. |
| 2022 | BLOG YAZARLIĞI SERTİFİKASI
İstanbul İşletme Esntitüsü |