Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında AKGÜN Bilgisayar Program ve Hizmetleri San. Tic. A.Ş. (AKGÜN A.Ş.) tarafından işlenebilecektir.

AKGÜN A.Ş. Veri Sorumlusu olarak hazırladığımız işbu Aydınlatma Metni ile Kanun'da yer alan "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" kapsamında hangi amaçlar ile kişisel verilerinizin işleneceğini, işlenen kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel verilerinizin toplanmasının yöntemi ve hukuki sebebi ve Kanun'un 11. Maddesinde sayılan diğer haklarınızla ilgili olarak aşağıdaki şekilde bilgi vermek isteriz.

Veri Sorumlusu Kimliği

Unvan : AKGÜN Bilgisayar Program ve Hizmetleri San. Tic. A.Ş. (AKGÜN A.Ş.)

Adres : Bağlıca Mah. Hilal Cad. No:31/1 Etimesgut / ANKARA

İnternet siteleri: www.akgun.com.tr

www.akgunyazilim.com.tr

www.akguntelco.com

www.akgunedu.com

www.akgundefense.com

https://shop.akgun.com.tr

Eposta : info@akgun.com.tr

Telefon : 0 (312) 293 83 00

Faks : 0 (312) 293 83 29

Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişiler

AKGÜN A.Ş. de; kişisel verileri işlenmekte olan gerçek kişi kategorileri şunlardır; çalışanlar, çalışan adayları, iş ortaklarının yetkilileri, iş ortaklarının hissedarları, iş ortaklarının çalışanları, müşteriler, müşteri temsilcileri, tedarikçi temsilcileri ve çalışanları ile ziyaretçiler'dir.

Toplanabilecek Kişisel Veriler

AKGÜN A.Ş., internet sitelerimiz ve sosyal medya hesaplarımız üzerindeki işlemler, iş ilişkilerimiz sebepleriyle yapacağınız işlemlere bağlı olarak;

- Kimlik bilgileriniz,
- İletişim bilgileriniz,
- İşlem güvenliği bilgileriniz,
- Finans bilgileriniz,
- Müşteri işlemlerimize ilişkin bilgiler,
- Özlük bilgileriniz,
- Fiziksel mekan güvenliği,
- Mesleki deneyim bilgileriniz,
- Pazarlama bilgileri,
- Görsel ve işitsel kayıtlar,
- Sendika üyeliği,
- Biyometrik veri,
- Sağlık bilgileri,
- Ceza, mahkumiyet ve güvenlik tedbirleri,
- Diğer bilgiler,

AKGÜN A.Ş., sağlık hizmet sunucularına sağladığı yazılım, bakım/uzaktan destek ve (varsa) barındırma hizmetleri kapsamında, müşteri kurumların veri sorumlusu olduğu sistemlerde yer alan kişisel veriler (özel nitelikli kişisel veriler ve sağlık verileri dâhil) üzerinde yalnızca veri işleyen sıfatıyla işlem yapar.

Web sitemizden, firmamız tarafından işletilmeyen sitelere bağlantılar verilebilir. Bu sitelerin ziyareti halinde, müşterilerimiz o sitenin güvenliğini ayrıca gözden geçirmelidirler. Diğer firmalar tarafından sağlanan bilgi güvenliği şartlarından firmamız sorumlu tutulamayacaktır. Belirtilmelidir ki her firmanın kendine özgü gizlilik sözleşmeleri ve bilgi güvenliği politikası vardır.

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5 ve 6 numaralı maddelerinde belirtilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin şartlara uygun olarak işlenmektedir.

Veri sorumlusu olduğumuz durumlarda kişisel verilerinizin sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda toplanması ve işlenmesi amaçları bunlarla sınırlı olmamak üzere: AKGÜN A.Ş.'nin ya da iş ortaklarının hukuki, ticari, fiziksel ve bilişim güvenliğinin sağlanması, tanıtım, ticari faaliyetlerinin sürdürülmesi, proje ve Ar-Ge yönetimi ile insan kaynakları ve istihdam politikalarının yönetilmesidir.

Veri işleyen olduğumuz durumlarda sağlık kurum/kuruluşları ve/veya diğer kuruluşlar tarafından; teknik destek ve bakım hizmeti kapsamında gelen verileriniz, bakım, kalite kontrol, yazılım geliştirme ve iyileştirme amacıyla işlenmektedir.

Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesinin ve verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edilmesi amacıyla her türlü gerekli teknik ve idari tedbir alınmaktadır.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuata uygun şekilde; AKGÜN A.Ş. ortaklarımız, Grup Şirketlerimiz, iştiraklerimiz, iş birliği yaptığımız ya da sözleşme ilişkisi bulunan çözüm ortaklarımız, anketler, internet siteleri, mobil uygulamalar ve benzeri çeşitli kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı görsel olarak fiziksel veya elektronik ortamlarda toplanmakta; muhtelif idari ve hukuki sebeplerle Kanun'un 5 ve 6 numaralı maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak işlenmektedir.

Veri işleyen olarak müşterilerimize (ör. sağlık hizmet sunucuları) sunduğumuz BT hizmetlerinde:

Teknik destek/uzaktan erişim araçları (oturum ve erişim logları) ve bakım-arıza kayıtları üzerinden yalnızca müşteri talimatıyla ve gerektiği kadar erişim sağlanır, gerçek veriye erişim istisnaî olup kayıt altındadır.

Çerezler ve benzeri izleme teknolojileri aracılığıyla yapılan veri toplama faaliyetleri için Çerez Politikası ilgili aydınlatma metinleri geçerlidir.

Kişisel Verilerin Paylaşılması

Yurt içi aktarım (KVKK m.8)
Kişisel verileriniz, işleme amacına bağlı ve ölçülü olmak üzere aşağıdaki alıcı gruplarıyla paylaşılabilir:

Hissedarlar ve grup şirketleri (kurumsal yönetim, raporlama, iç denetim),

İş ortakları ve tedarikçiler (ürün/hizmet tedariki, bakım–destek, barındırma, çağrı merkezi, kargo/kurye, hukuk/muhasebe vb.),

Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlar (mevzuattan kaynaklanan bilgi/belge talepleri),

Müşteri kurum/kuruluşlar (sözleşme/ifaya ilişkin iletişim ve süreçler).

Not: AKGÜN A.Ş. veri işleyen sıfatıyla müşteriler adına hareket ettiği işlemlerde, aktarım ve paylaşım yalnızca veri sorumlusunun talimatı ve sözleşme hükümleri çerçevesinde yapılır; aydınlatma sorumluluğu ilgili veri sorumlusuna aittir.

Yurt dışına aktarım (KVKK m.9):

Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi için zorunlu olan durumlarla sınırlı olmak üzere, kişisel veriler; yurt dışı hizmet sağlayıcıları tarafından sunulan video konferans yazılımları, e-posta uygulamaları, toplantı planlama araçları, haberleşme ve iletişim uygulamaları, iş ve işlemeri yerine getirmek için kullanılan ağ uygulamaları, paylaşım ve sosyal medya platformları gibi uygulamalar üzerinden ilgili hizmet sağlayıcılar tarafından işlenebilirliği için.

Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Önlemler

AKGÜN A.Ş. kişisel verilere yetkisiz erişim veya bu bilgilerin kaybı, hatalı kullanımı, ifşa edilmesi, değiştirilmesi veya imha edilmesine karşı korumak için gerekli önlemleri almaktadır. AKGÜN A.Ş., kişisel verilerinizi gizli tutmayı, gizliliğin sağlanması ve güvenliği için gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir. AKGÜN A.Ş. 'nin gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın web sitesine veya sistemlerine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, AKGÜN A.Ş. bu durumu derhal sizlere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir.

Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Diğer Düzenlemeler doğrultusunda AKGÜN A.Ş.'ye başvurarak kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme.
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme.
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- Söz konusu Kanun'un ilgili maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için AKGÜN A.Ş.'ye yazılı olarak başvurabilir ve söz konusu başvuruyu Veri Sahibi Başvuru Formunda belirtilen adres bilgilerine gönderebilirsiniz. Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yeni başvuru yöntemleri belirlenmesi halinde, bu yöntemler AKGÜN A.Ş. tarafından duyurulacaktır.

Bu kapsamda yapacağınız başvurular mümkün olan en kısa zaman diliminde ve tarafımıza ulaşmasından itibaren en geç 30 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. Söz konusu başvurular şu an için ücretsizdir. Ancak Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ücret tarifesi belirlemesi durumunda, bu tarifeye uygun olarak ücretlendirme yapılabilecektir.

Veri Sahibi Başvuru Formu linki

İşbu Aydınlatma Metni 12.01.2026 tarihinde (Rev. No:05) güncellenmiştir.